

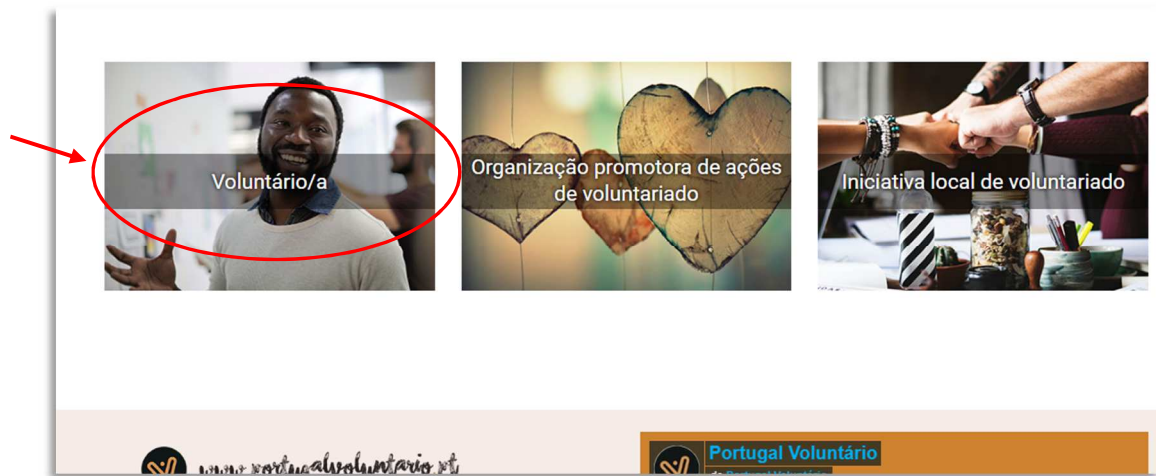
PLATAFORMA PORTUGAL VOLUNTÁRIO | Voluntários/as

Guia de Utilizador

1. Registo

1.1. Aceda à plataforma em www.portugalvoluntario.pt.

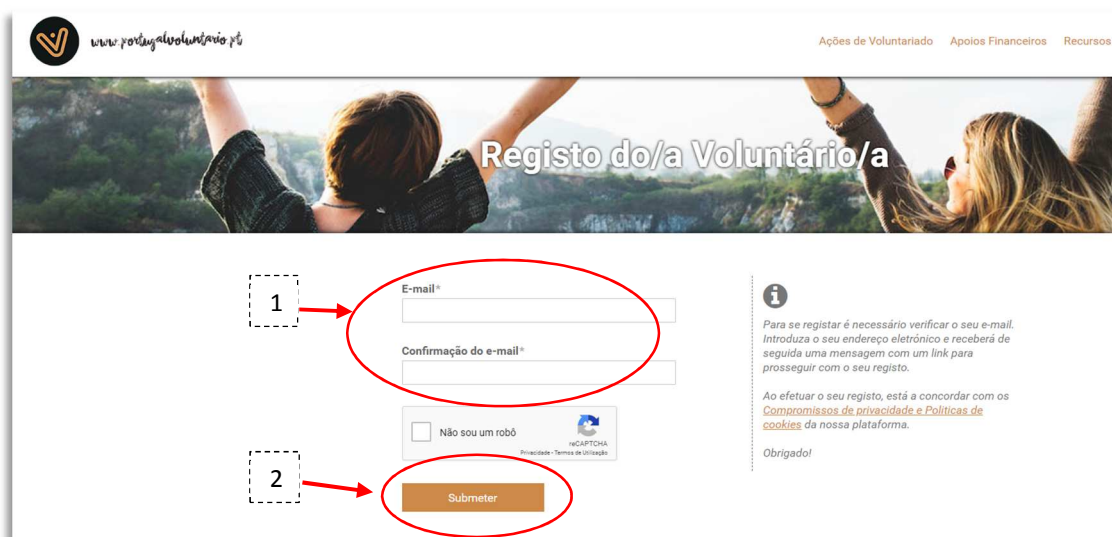
1.2. Na página principal, clique na imagem identificada com a inscrição “Voluntário/a” ou em “Entrar” e escolha o tipo de perfil pretendido.



Ou



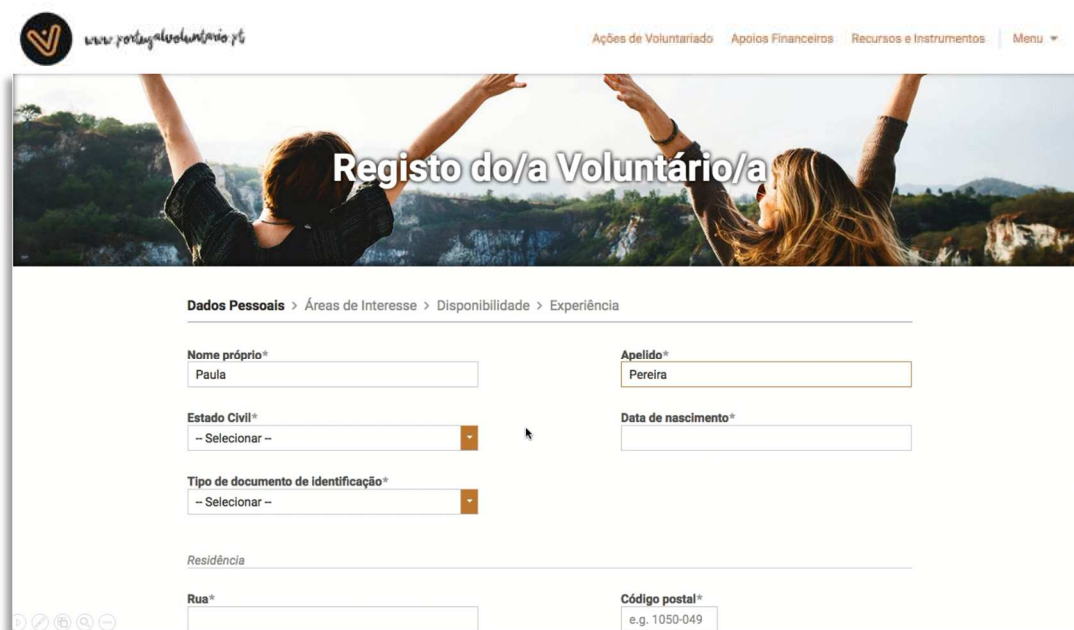
- 1.3. Indique e confirme o endereço de *e-mail* que será verificado pela plataforma, para viabilizar o registo.



- 1.4. Após este passo receberá um *e-mail* no endereço indicado para, nos 60 minutos seguintes à sua receção, ter acesso ao formulário do registo pretendido.

Nesse *e-mail*, através de "Aceda [aqui](#) para continuar o seu registo" terá acesso ao formulário para efetivar o mesmo.

- 1.5. O formulário, para efetivar o registo, deverá ser preenchido em 15 minutos.



- 1.6. Após a submissão do formulário receberá um novo *e-mail* no endereço indicado para definir a palavra-passe de acesso à sua conta (área reservada).

Para o fazer, basta clicar em "Aceda [aqui](#) para definir a palavra-passe do seu utilizador".

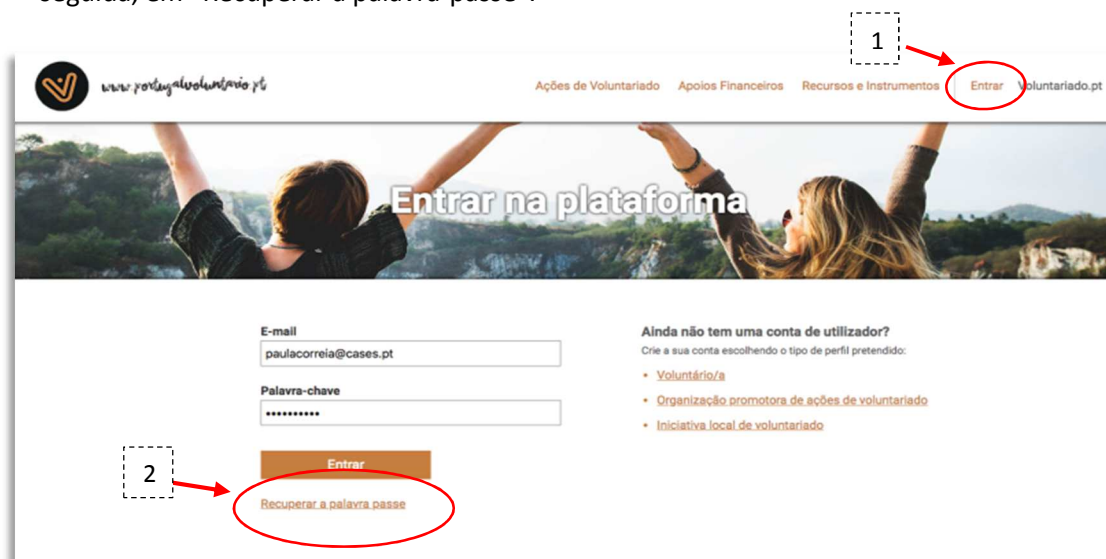
1.7. O acesso à área reservada é feito em "Entrar", na página principal, com a introdução do e-mail e da palavra-passe.

1.8. Deverá aguardar pela validação do seu registo - realizada pela CASES - para que possa ser pré-selecionado/a para participar em ações de voluntariado.

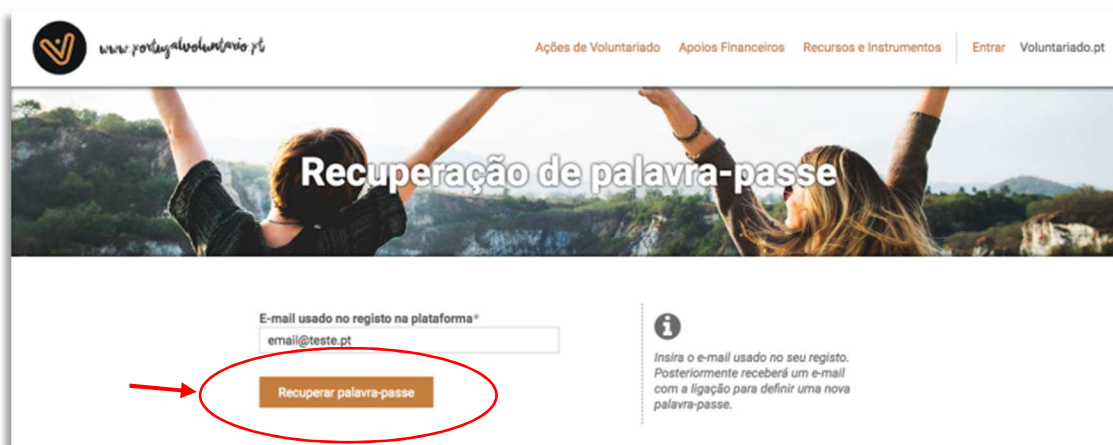
Enquanto o registo não estiver validado pela CASES apenas terá acesso ao "Perfil" e a "Alterar palavra-passe"

2. Recuperação da Palavra-passe

2.1. No caso de não se lembrar da palavra-passe, pode **recuperá-la** ao clicar em "Entrar" e, de seguida, em "Recuperar a palavra-passe".



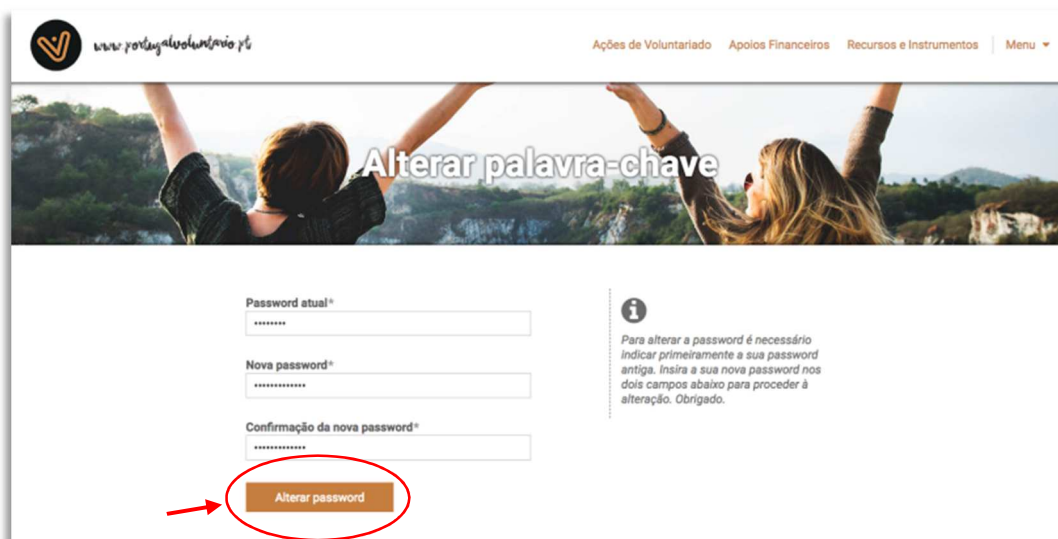
2.2. Indique o endereço de e-mail associado ao registo na plataforma e clique em "recuperar palavra-passe".



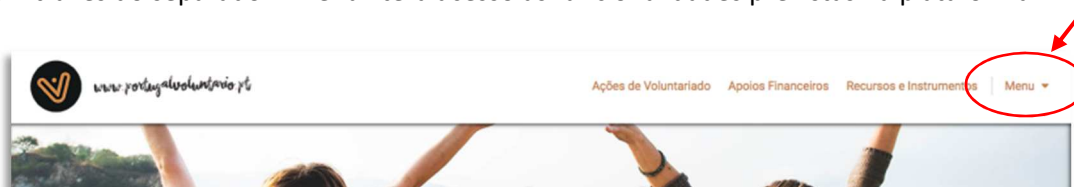
2.3. Posteriormente receberá um *e-mail* para, nos 60 minutos seguintes à sua receção, efetuar a ligação para definir uma nova palavra-passe.

Nesse *e-mail*, através de "Aceda [aqui](#) para definir a palavra-passe do seu utilizador", poderá defini-la para aceder à sua área reservada.

2.4. De seguida, deverá definir nova *password* e clicar em "alterar *password*".



2.5. Através do separador "Menu" terá acesso às funcionalidades previstas na plataforma.



3. Notas Finais

3.1. O *Token* tem uma duração de 60 minutos, pelo que, caso não aceda ao *link* apresentado ou não submeta o registo nesse prazo, terá que solicitar novo pedido de registo.

3.2. A plataforma está disponível permanentemente desde que em utilização, não sendo por isso interrompido o *log in* efetuado. Caso existam momentos de inatividade, num período mínimo de **5 minutos**, o utilizador terá que efetuar novo *log in*, podendo correr o risco de perder a informação previamente inserida, que não tenha sido submetida.

3.3. Para qualquer dúvida ou dificuldade na utilização da plataforma, contacte:

- 210 436 879
- 210 436 877
- voluntariado@cases.pt