

RECOLHA E ANÁLISE DE DADOS SOBRE O UNIVERSO DO VOLUNTARIADO EM PORTUGAL

AJUSTE DIRETO N.º 05/000/2025/45

Relatório Final
VOLUME DE ANEXOS

dezembro de 2025

Índice

A. GUIÃO DE ENTREVISTAS	1
B. GUIÃO DE QUESTIONÁRIO ÀS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE VOLUNTARIADO	3
C. GUIÃO DE ESTUDOS DE CASO	21

A. GUIÃO DE ENTREVISTAS

A. ENQUADRAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO	
Qual o posicionamento da entidade no ecossistema do voluntariado em Portugal?	
B. ELEMENTOS DE TENDÊNCIA DO VOLUNTARIADO EM PORTUGAL	
Como é que o panorama do voluntariado mudou no país, em comparação com há 10 anos atrás?	
<ul style="list-style-type: none"> Há mais ou menos pessoas que querem fazer voluntariado? Há mais ou menos oportunidades para as pessoas se voluntariarem? Há mais ou menos voluntários efetivos? Existem alterações na idade, género, habilitações literárias e situação profissional dos voluntários? 	
Alteração nas atividades de voluntariado em termos de tipo (formal vs. informal), modalidade (no local vs. online), intensidade (episódico vs. regular) e setor (por exemplo, desporto, cuidados de saúde, serviços sociais)?	
Alterações no perfil de organizações promotoras de voluntariado	
Relação entre a procura e oferta na organização	
2015 pandemia se aplicável	Situação 2025
Que fatores estão na origem das mudanças observadas?	
C. PRÁTICAS DE RECRUTAMENTO	
Quais as iniciativas que a entidade realiza para reter voluntários existentes e atrair novos voluntários?	
Existem relações de protocolo para o voluntariado com entidades específicas (p.ex., empresas, associações, escolas, universidades...) ?	
Principais desafios nas práticas de recrutamento das entidades	
D. PRÁTICAS DE GESTÃO	
Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?	
Existem Gestores de Voluntariado/ Coordenadores Locais de Voluntariado na organização?	
Quais as suas funções? (mobilização, a formação, a colocação, o apoio, o reconhecimento, e a avaliação de voluntários, bem como a organização das ações de voluntariado).	
E. PRÁTICAS DE FORMAÇÃO/CAPACITAÇÃO	
Existem mecanismos de formação/capacitação de voluntários?	
F. PAPEL DAS POLÍTICAS PÚBLICAS	
Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?	
Conhece algum caso nacional ou internacional que possa ser considerado boa prática?	
F. TENDÊNCIAS GLOBAIS E RECOMENDAÇÕES	
Como é que vê o futuro do voluntariado no seu país, quais as tendências, desafios e oportunidades à luz da experiência da entidade?	
Elementos de recomendação para melhoria da eficácia do trabalho das organizações e das políticas públicas de apoio ao voluntariado	

B. GUIÃO DE QUESTIONÁRIO ÀS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE VOLUNTARIADO

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

1. Caracterização da Organização

Ex.mos(as) Senhores (as),

A CASES - Cooperativa António Sérgio para a Economia Social adjudicou ao IESE - Instituto de Estudos Sociais e Económicos, Crl. um estudo de Recolha e Análise de Dados sobre o Universo do Voluntariado em Portugal.

O objetivo deste Estudo é aprofundar o conhecimento estratégico sobre o Voluntariado de forma a se obter uma visão holística do setor e a preparar uma abordagem integrada e multidimensional.

A sua colaboração é fundamental para o sucesso dos objetivos deste Estudo, estando salvaguardada a confidencialidade e o anonimato no tratamento das respostas obtidas.

O questionário deverá ser preenchido até ao dia 31 de Julho.

O preenchimento do Questionário deverá demorar cerca de 30 minutos. As questões são de resposta rápida. Caso não preencha a totalidade das páginas de uma só vez, o programa guarda automaticamente as páginas preenchidas, desde que clique no botão "Seguinte". Para regressar ao Questionário, basta voltar a clicar no botão "Iniciar Questionário" enviado no email. Atenção! O preenchimento só fica finalizado quando clicar no botão "Concluir" (na última página do Questionário).

Agradecendo desde já a V/ colaboração.

Caso necessite de apoio no preenchimento, contacte via email: gferreira@iese.pt.
Gratos pela Vossa Colaboração.

1. Indique a natureza jurídica da sua Organização?

- ☐ Entidade pública da administração central
- ☐ Entidade pública da administração local
- ☐ Associação
- ☐ Cooperativa
- ☐ Fundação
- ☐ Confederação ou Federação
- ☐ Universidade/centro de investigação
- ☐ Universidade/centro de investigação
- ☐ Entidades privadas com fins lucrativos (empresas)
- ☐ NS/NR (Não Sabe/Não Responde)
- ☐ Outra. Qual?

2. Indique o concelho de localização da sede da sua Organização.

Relatório Final - ANEXOS

3. A sua Organização tem delegações/ filiais/ representações?

- ☐ Não ☐ NS/NR (Não Sabe/Não responde)
- ☐ Sim

Indique o(s) concelho(s) de localização.

4. Indique a abrangência territorial das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua organização. *(pode seleccionar mais do que uma opção)*

- ☐ Internacional
- ☐ Nacional
- ☐ Regional
- ☐ Local
- ☐ NS/NR

Se respondeu "Regional", indique o(s) distrito(s), NUT II ou concelhos abrangidos.

Se respondeu "Local", indique o(s) concelho(s) abrangido(s).

5. A sua organização desenvolve atividades de Voluntariado on line?

- ☐ Não ☐ NS/NR
- ☐ Sim

6. Indique o número de trabalhadores remunerados a tempo inteiro (ETI) da sua Organização.

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

2. Atividades de Voluntariado Desenvolvidas

7. Indique os anos de experiência da sua Organização a desenvolver atividades de voluntariado.

- ☐ ≤ 2 anos
- ☐ 3-5 anos
- ☐ 6-10 anos
- ☐ 11-15 anos
- ☐ >15 anos
- ☐ NS/NR

8. Em que área(s) é desenvolvida a atividade de voluntariado da organização?(*pode selecionar mais do que uma opção*)

- ☐ Ação Social
- ☐ Educação
- ☐ Cultura e património
- ☐ Criação e Disseminação de conhecimento científico
- ☐ Desporto
- ☐ Religião
- ☐ Saúde
- ☐ Saúde Mental
- ☐ Cooperação para o desenvolvimento
- ☐ Educação para o desenvolvimento
- ☐ Ajuda humanitária
- ☐ Lazer e Tempo Livre
- ☐ Defesa do Meio Ambiente
- ☐ Emprego e Formação Profissional
- ☐ Defesa do Consumidor
- ☐ Prisional
- ☐ Deficiência
- ☐ Terceira Idade
- ☐ Infância e Juventude
- ☐ Proteção Civil
- ☐ Proteção Animal
- ☐ Direito Humanos
- ☐ Desenvolvimento Comunitário
- ☐ Outra(s). Indique qual(is)?

☐ NS/NR

9. Indique a regularidade das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização.

- ☐ Muito frequentes/regulares (Atividades semanais ou mais de uma vez por semana)
- ☐ Frequentes - Pelo menos uma vez por mês
- ☐ Ocasionais - Algumas vezes ao ano, sem regularidade definida
- ☐ Sazonais - Atividades em datas específicas
- ☐ Inexistentes
- ☐ NS/NR

10. Quais são os tipos de atividades desenvolvidas pelas pessoas voluntárias da sua organização? (*pode selecionar mais do que uma opção*)

Nota: Esta lista não é exaustiva e por isso pode acrescentar as atividades que melhor se adequam à sua organização e ao trabalho que desenvolve.

☐ **Ação Social / Apoio Comunitário**

- ☐ • Distribuição de alimentos, roupas ou kits de higiene
- ☐ • Acompanhamento de idosos, pessoas com deficiência, crianças, migrantes ou pessoas em situação de rua
- ☐ • Apoio em abrigos, casas de acolhimento ou centros comunitários
- ☐ • Atividades recreativas, desportivas, lúdicas
- ☐ • Apoio em campanhas de doação (alimentos, roupas, brinquedos etc.)
- ☐ • Produção de materiais acessíveis (audiolivros, braille, linguagem simples)
- ☐ • Sensibilização para a inclusão e acessibilidade

☐ **Educação e Capacitação**

- ☐ • Apoio e reforço escolar
- ☐ • Aulas de alfabetização para adultos
- ☐ • Aulas de idiomas, informática, ou outras áreas
- ☐ • Mentoria para jovens em situação de vulnerabilidade
- ☐ • Criação de materiais educativos

☐ **Emprego e Formação Profissional**

- ☐ • Apoio a pessoas em situação de desemprego (elaboração de CV, entrevistas)
- ☐ • Mentoria para jovens no início de carreira
- ☐ • Oficinas de competências profissionais (gestão de tempo, comunicação, etc.)
- ☐ • Apoio a programas de integração socioprofissional

☐ **Meio Ambiente e Sustentabilidade**

- ☐ • Reflorestação e plantação de árvores e recuperação de ecossistemas
- ☐ • Limpeza de praias, rios, florestas, ou áreas verdes
- ☐ • Revitalização de espaços públicos
- ☐ • Educação ambiental/ações de sensibilização ambiental

☐ **Saúde e Bem-estar**

- ☐ • Apoio em campanhas de vacinação, doação de sangue, rastreios, ...
- ☐ • Apoio logístico em unidades de saúde
- ☐ • Acompanhamento de doentes
- ☐ • Ações sobre saúde preventiva (ex: higiene, nutrição, rastreios)
- ☐ • Apoio emocional e escuta ativa

☐ **Cultura, Arte e Lazer**

- ☐ • Oficinas de música, teatro, pintura ou dança
- ☐ • Organização de festas, eventos e celebrações comunitárias
- ☐ • Atividades desportivas
- ☐ • Divulgação e promoção de património histórico local
- ☐ • Organização de exposições, feiras e festivais culturais

Relatório Final - ANEXOS

☐ **Área Científica**

- ☐ • Apoio a eventos de divulgação científica
- ☐ • Tradução e simplificação de conteúdos científicos para o público
- ☐ • Apoio a projetos de investigação participativa (ex: ciência cidadã)

☐ **Apoio Técnico-Administrativo**

- ☐ • Suporte em comunicação, redes sociais ou design gráfico
- ☐ • Apoio na organização de eventos e campanhas
- ☐ • Tradução, revisão de textos ou produção de conteúdo
- ☐ • Atendimento ao público em feiras, eventos...

☐ **Cidadania e Direitos Humanos**

- ☐ • Apoio a refugiados, migrantes e minorias
- ☐ • Campanhas de consciencialização e sensibilização contra discriminação e intolerância (racismo, LGBTQIAPN+, direitos humanos...)
- ☐ • Mediação comunitária, apoio jurídico básico ou encaminhamento social

☐ **Proteção Animal**

- ☐ • Apoio e cuidados a animais em abrigos
- ☐ • Apoio e alimentação de animais de rua
- ☐ • Campanhas de adoção responsável e maus-tratos
- ☐ • Campanhas de esterilização e vacinação

☐ **Proteção Civil / Emergência**

- ☐ • Apoio em situações de emergência e catástrofes (incêndios, inundações...)
- ☐ • Ações de sensibilização, campanhas de prevenção de riscos (aldeias seguras, incêndios, inundações, sismos...)
- ☐ • Apoio logístico a forças locais de proteção civil

☐ **Defesa do Consumidor**

- ☐ • Sensibilização sobre direitos dos consumidores
- ☐ • Apoio a campanhas de literacia financeira e consumo responsável
- ☐ • Apoio a associações de consumidores em triagem de casos e apoio

☐ **Prisional**

- ☐ • Apoio educativo e formativo a reclusos
- ☐ • Atividades recreativas, culturais ou religiosas em estabelecimentos prisionais
- ☐ • Apoio psicológico e emocional
- ☐ • Apoio à reintegração pós-libertação (mentoria, orientação, emprego)
- ☐ • Apoio a famílias de reclusos

☐ **Desenvolvimento Comunitário**

- ☐ • Apoio a associações locais em bairros ou aldeias
- ☐ • Criação e gestão de hortas comunitárias e outros espaços comunitários
- ☐ • Organização de fóruns, debates e assembleias comunitárias
- ☐ • Projetos de participação cidadã e empoderamento local
- ☐ Outra(s). Indique qual(is)?

Relatório Final - ANEXOS

11. Descreva as atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização.

12. A sua Organização desenvolve atividades de voluntariado on line ou digital?

☐ Não

☐ NS/NR (Não Sabe/Não responde)

☐ Sim

Indique que atividades de voluntariado on line/digital desenvolve.

13. Como é feito o financiamento das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização? (*pode selecionar mais do que uma opção*)

☐ Quotas de sócios

☐ Programas específicos para o desenvolvimento de atividades de voluntariado

☐ Apoios públicos (p.e. de autarquias locais)

☐ Donativos individuais

☐ Mecenato

☐ Atividades de angariação de fundos

☐ Receitas próprias da Organização

☐ Sem orçamento específico

☐ Outra forma. Indique qual?

☐ NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

3. Perfil das Pessoas Voluntárias

14. Indique o número de Dirigentes Voluntários ativos na Organização (ou estimativa aproximada) no ano de 2024.

TOTAL

Sexo masculino

Sexo feminino

Não binários

≤ 17 anos

18-24 anos

25-44 anos

45-64 anos

> 65 anos

Relatório Final - ANEXOS

15. Indique o número de Pessoas Voluntárias (excluindo Dirigentes) ativas na sua Organização (ou estimativa aproximada) no ano de 2024.

TOTAL	<input type="text"/>
Sexo masculino	<input type="text"/>
Sexo feminino	<input type="text"/>
Não binários	<input type="text"/>
≤ 17 anos	<input type="text"/>
18-24 anos	<input type="text"/>
25-44 anos	<input type="text"/>
45-64 anos	<input type="text"/>
> 65 anos	<input type="text"/>

16. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por situação face ao emprego.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregados por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregados por conta própria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reformados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros inativos (p.ex. domésticas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por nacionalidade.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Portuguesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de países de língua oficial portuguesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de qualquer país da União Europeia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de outros países, que não sejam de língua oficial portuguesa ou da União Europeia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por nível de habilitações.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 1º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 2º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 3º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundário e Pós-secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Superior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório Final - ANEXOS

19. Avalie o número de pessoas voluntárias ativas face às necessidades da sua organização.

Insuficiente	Adequado	Excessivo	NS/NR
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Avalie a rotatividade das pessoas voluntárias na sua organização face às necessidades da sua organização.

Sem rotatividade	Rotatividade Baixa	Rotatividade Moderada	Rotatividade Elevada	NS/NR
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

4. Recrutamento de Pessoas Voluntárias

21. A sua Organização concebe produtos sobre as atividades de voluntariado desenvolvidas (materiais, publicações, manuais, vídeos, posts nas redes sociais, etc.)?

- ☐ Não
 ☐ NS/NR
 ☐ Sim

Descreva as atividades de divulgação e produtos desenvolvidos.

22. A sua Organização realiza eventos de sensibilização para a prática do voluntariado e/ou campanhas de recrutamento de pessoas voluntárias?

- ☐ Não
☐ Sim ocasionalmente
☐ Sim frequentemente
☐ Sim raramente
☐ NS/NR

23. Como é que divulga as atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	NS/NR
Familiars/amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras atividades desenvolvidas pela Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Página na internet/Redes Sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventos de sensibilização/Campanhas de recrutamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataformas de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Indique os mecanismos e procedimentos específicos de inscrição e seleção de pessoas voluntárias utilizados pela sua Organização(formulários de inscrição online, atendimentos, entrevistas...)? *(pode selecionar mais do que uma opção)*

- ☐ Formulário online
- ☐ Formulário físico
- ☐ Triagem inicial: Análise dos dados do formulário, Verificação de requisitos básicos, (idade, disponibilidade, interesse...); priorização por perfil e aderência à vaga
- ☐ Entrevista ou Reunião
- ☐ Outros procedimentos. Indique quais.

☐ NS/NR

25. Quais são as principais dificuldades sentidas pela sua Organização no recrutamento de pessoas voluntárias ? *(pode selecionar mais do que uma opção)*

- ☐ Não sente dificuldades
- ☐ Número de pessoas voluntárias insuficientes
- ☐ Competências das pessoas voluntárias
- ☐ Seleção das pessoas voluntárias
- ☐ Adequação das expetativas das pessoas voluntárias às necessidades das atividades de voluntariado
- ☐ Disponibilidade das pessoas voluntárias para o desenvolvimento das atividades de voluntariado
- ☐ Falta de disponibilidade dos recursos humanos da Organização
- ☐ Outras dificuldades. Indique quais.

☐ NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

5. Formação e Capacitação das Pessoas Voluntárias

26. São necessárias algumas qualificações, competências ou requisitos específicos para desempenhar as atividades de voluntariado promovidas pela sua organização?

- ☐ Sim, existem requisitos obrigatórios
- ☐ Sim, existem requisitos que são valorizados, mas que não são obrigatórios
- ☐ Não
- ☐ NS/NR

Especifique os requisitos obrigatórios e outros valorizados pela sua Organização.

Relatório Final - ANEXOS

27. De uma forma geral as pessoas voluntárias quando se inscrevem/pretendem inscrever têm as competências necessárias para realizar as atividades de voluntariado?

☐ Não

☐ NS/NR

☐ Sim

28. Existem funções/cargos específicos para os quais é particularmente difícil conseguir pessoas voluntárias?

☐ Não

☐ NS/NR

☐ Sim

Indique as funções/cargos e os motivos desse dificuldade.

29. A sua Organização desenvolve ações de formação/capacitação para as suas pessoas voluntárias?

☐ Não

☐ Sim, formação inicial para todas as pessoas voluntárias

☐ Sim, formação inicial/capacitação para as pessoas voluntárias caso seja necessário

☐ Sim, formação continua

☐ Mentoria para integração de pessoas voluntárias

☐ Outra(s). Qual(is)?

☐ NS/NR

30. Quais são as principais áreas temáticas das ações de formação/capacitação desenvolvidas?

☐ Áreas temáticas/técnicas relacionadas com a atividade de voluntariado a desenvolver

☐ Direitos e deveres das pessoas voluntárias

☐ Relacionamento interpessoal

☐ Desenvolvimento pessoal

☐ Gestão de voluntariado

☐ Outra(s). Qual(is)?

☐ NS/NR

31. Identifique as principais necessidades de formação sentidas tendo em vista a melhoria das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização e pelas suas pessoas voluntárias.

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

6. Gestão e Organização do Voluntariado

32. Das alíneas seguintes assinale aquelas que são implementadas pela sua Organização. *(pode seleccionar mais do que uma opção)*

- ☐ Celebração de um Acordo/Contrato de Voluntariado escrito com a organização
- ☐ Atribuição de um cartão de identificação às pessoas voluntárias da organização
- ☐ Cobertura de todas as pessoas voluntárias por um seguro de acidentes pessoais
- ☐ Reembolso de despesas que decorram do exercício de trabalho voluntário na Organização
- ☐ Atribuição de um Certificado/ Declaração de participação em atividades de voluntariado às pessoas voluntárias da Organização
- ☐ Ação de desvinculação final (reunião/festa de despedida, etc.)
- ☐ Mecanismos próprios de reconhecimento do trabalho das pessoas voluntárias na Organização
- ☐ Outras. Quais?

☐ NS/NR

33. Assinale os mecanismos específicos de apoio acompanhamento às pessoas voluntárias implementados pela Organização. *(pode seleccionar mais do que uma opção)*

- ☐ Não existem
- ☐ Disponibilização de Manuais de apoio para as pessoas voluntárias
- ☐ Existência de um responsável /mentor
- ☐ Reuniões regulares com as pessoas voluntárias
- ☐ Recolha regular de necessidades, sugestões...
- ☐ Base de dados das pessoas voluntárias em atividade e potenciais
- ☐ Avaliação da satisfação das pessoas voluntárias
- ☐ Outros. Quais?

☐ NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

34. Assinale as ferramentas/dispositivos para a monitorização e avaliação das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização. *(pode selecionar mais do que uma opção)*

- ☐ Não existem
- ☐ Registos regulares das atividades desenvolvidas pelas pessoas voluntárias
- ☐ Contagens das horas de voluntariado de cada pessoa voluntária
- ☐ Medição do alcance das atividades de voluntariado (número de outras organizações beneficiárias, número de beneficiários diretos, alcance geográfico ...)
- ☐ Obtenção de feedback dos membros da comunidade que recebem os serviços
- ☐ Obtenção de feedback dos parceiros organizacionais
- ☐ Obtenção de feedback das pessoas voluntárias
- ☐ Obtenção de feedback dos trabalhadores da organização
- ☐ Avaliação da qualidade/níveis de satisfação (com as atividades desenvolvidas, com as pessoas voluntárias...)
- ☐ Outros. Quais?
- ☐ NS/NR

35. Indique como é realizada a gestão de pessoas voluntárias na Organização. *(pode selecionar mais do que uma opção)*

- ☐ Existe formalmente um Coordenador/ Gestor dos Voluntários
- ☐ A gestão é feita pela Direção da Organização
- ☐ A gestão é realizada por técnicos remunerados da organização
- ☐ A gestão é realizada por uma pessoa voluntária
- ☐ Cada pessoa voluntária gere as suas atividades
- ☐ Outra forma. Indique qual.

☐ NS/NR

36. A sua organização tem mecanismos de integração das pessoas voluntárias na própria atividade da organização (por exemplo, participação das pessoas voluntárias na tomada de decisão organizacional)

- ☐ Não ☐ NS/NR
- ☐ Sim

Especifique.

37. A sua organização adota medidas específicas para aumentar a retenção de pessoas voluntárias?

- ☐ Não ☐ NS/NR
- ☐ Sim

Especifique.

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

7. Tendências e Perspetivas de Evolução

38. Qual é a tendência de evolução do número de pessoas voluntárias ativas na sua organização?

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Indique a tendência relativa à quantidade de tempo que as pessoas voluntárias individuais dedicam por mês/semana à sua organização.

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Qual é a tendência de evolução das atividades/projetos de voluntariado desenvolvidos pela sua organização?

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

8. Desafios e Perspetivas para o Futuro

41. Avalie a importância das alíneas seguintes para melhorar o recrutamento de pessoas voluntárias. (Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante)

	1- Nada importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Ter atividades de voluntariado concebidas especificamente para pessoas voluntárias de curto prazo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criar oportunidades de voluntariado remoto e virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentar a utilização das redes sociais (Facebook, Twitter, etc.) para divulgar oportunidades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procurar novos grupos ou comunidades para envolver como pessoas voluntárias (estudantes, migrantes, reformados, jovens, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar a página da internet da organização para facilitar a inscrição de pessoas voluntárias (p.e., candidatura online, opções de voluntariado...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Simplificar as práticas de admissão, seleção e colocação de pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório Final - ANEXOS

42. Avalie em que medida as dimensões seguintes constituem /podem constituir um problema para as atividades de voluntariado da Organização (*Escala de 1 a 6 - onde 1 é sem relevância e 6 muito relevante*)

	1- Sem Relevância	2	3	4	5	6- Muito Relevante	NS/NR
Desenvolvimento de atividades de voluntariado em novas áreas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das atividades de voluntariado para corresponder as necessidades dos grupos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Insuficiente financiamento para a manutenção/desenvolvimento de atividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atração de novas pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recrutamento de pessoas voluntárias com as competências ou conhecimentos adequados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recrutamento de pessoas voluntárias com interesse em desempenhar determinadas atividades (p.ex, trabalho administrativo...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recrutamento de pessoas voluntárias com disponibilidade adequada face aos horários das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número excessivo de pessoas voluntárias face às necessidades das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de confiança na qualidade de trabalho das pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de compromisso (atrasos e absentismo) por parte das pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de vontade ou desinteresse das pessoas voluntárias em seguir regras e procedimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de retenção de pessoas voluntárias ao longo do tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidades legais e custos associados, como seguros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restrições regulamentares ao trabalho com pessoas voluntárias, tais como verificação de antecedentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indiferença ou resistência por parte da administração/direção em relação às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indiferença ou resistência por parte dos trabalhadores da Organização em relação às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de recursos financeiros para apoiar a integração e acolhimento de pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de recursos humanos remunerados para apoiar a integração, o trabalho e a supervisão e de pessoas voluntárias/gestores de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inadequação do quadro jurídico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro(s). Especifique.

Relatório Final - ANEXOS

43. Avalie a importância das alíneas seguintes para melhorar a integração, organização e retenção de pessoas voluntárias. (Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante)

	1- Nada Importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Utilizar a tecnologia para promover novas formas para comunicar com as pessoas voluntárias e acompanhá-las (reuniões online, formação online, registo de atividades...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formar o pessoal remunerado da organização sobre o trabalho e apoio às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar os mecanismos de integração e apoio às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envolver pessoas voluntárias em novas funções e cargos na organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envolver as pessoas voluntárias em posições de liderança ou na gestão de projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliar os resultados e impacto das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliar o trabalho e resultados de cada pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro(s). Especifique.

44. Quais são, na sua experiência, as principais barreiras que as potenciais e atuais pessoas voluntárias enfrentam? *(pode seleccionar mais do que uma opção)*

- ☐ Falta de informação/sensibilização sobre a diversidade de possibilidades de atividades de voluntariado
- ☐ Falta de tempo
- ☐ Compatibilização de disponibilidades/horários
- ☐ Falta de apoio e acompanhamento pela organização
- ☐ Falta de formação/competências em áreas específicas
- ☐ Falta de reconhecimento/apreciação/prémios
- ☐ Custos/despesas
- ☐ Burocracia/legislação
- ☐ Tradição/Cultura/sociedade
- ☐ Outra(s). Indique qual (is).

☐ NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

45. Na sua opinião que Importância é dada ao voluntariado (qual o reconhecimento público)? (Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante)

	1- Nada Importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Comunicação social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entidades públicas locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entidades públicas nacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escolas/entidades de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras organizações da sociedade civil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro(s). Qual(is)?

46. Dos fatores seguintes assinale os 3 com maior contributo para o desenvolvimento do voluntariado em Portugal. (assinale apenas os 3 fatores mais importantes)

- ☐ Alterações no quadro regulamentar
- ☐ Redução da burocracia
- ☐ Seguros e proteção para pessoas voluntárias
- ☐ Gestão de recursos humanos para atrair, apoiar e reter pessoas voluntárias
- ☐ Criar uma bolsa de tempo por parte das entidades empregadoras para atividades de voluntariado
- ☐ Financiamento e recursos para apoiar as pessoas voluntárias
- ☐ Campanhas de informação/ sensibilização
- ☐ Reconhecimento das pessoas voluntárias e das atividades de voluntariado desenvolvidas (por exemplo, validação de competências)
- ☐ Programas de formação/educação de apoio às pessoas voluntárias
- ☐ Profissionalização da gestão e apoio às pessoas voluntárias
- ☐ Melhoria do sistema de informação, de planeamento e recolha de dados
- ☐ Reforçar as Organizações/estruturas de apoio ao voluntariado (por exemplo, facilitar a cooperação)
- ☐ Promover atividades de cooperação e intercâmbio de boas práticas entre organizações
- ☐ NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

9. Recomendações

O Questionário está a chegar ao Fim.

47. Descreva os principais desafios e oportunidades que a sua Organização enfrenta na promoção de atividades de voluntariado.

48. Indique recomendações políticas públicas e apoios ao voluntariado em Portugal.

C. GUIÃO DE ESTUDOS DE CASO

ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE ATIVIDADES DE VOLUNTARIADO

(dirigentes e técnicos das organizações envolvidos nas atividades de voluntariado, gestores/coordenadores de voluntários)

Caracterização da Organização
➤ Tipo de organização
➤ Âmbito de atuação global
➤ Localização
➤ Recursos Humanos
Atividades de Voluntariado Desenvolvidas
➤ Experiência da sua Organização em administração/gestão de voluntários (voluntariado e remuneração combinados)
➤ Área (s) da atividade de voluntariado da organização
➤ Descrição das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização (Projetos de voluntariado desenvolvidos, incluindo iniciativas mais emblemáticas e boas práticas, tipo e periodicidade das atividades...)
➤ Como é assegurado o financiamento das atividades de voluntariado (quotas, donativos, apoio publico, ...)?
Perfil dos Voluntários
➤ Nº e características dos voluntários da organização (género, idade, situação face ao emprego, habilitações, nacionalidade ...)
Recrutamento de voluntários
➤ Descrição dos mecanismos de divulgação das atividades de voluntariado desenvolvidas, de sensibilização para a prática de voluntariado e de recrutamento de voluntários
➤ Descrição dos mecanismos e procedimentos específicos de recrutamento e seleção de voluntários (formulários de inscrição, critérios de seleção...)
➤ Principais dificuldades sentidas no recrutamento de voluntários
➤ Como pode ser melhorado o recrutamento de voluntários
Formação/capacitação dos Voluntários
➤ Necessidade de qualificações profissionais, competências ou requisitos específicos para desempenhar as atividades de voluntariado promovidas pela organização
➤ Balanço entre as qualificações/competências necessárias e as detidas pelos voluntários/ Existem funções/cargos específicos para os quais é particularmente difícil conseguir voluntários?
➤ Descrição dos mecanismos de formação/capacitação dos voluntários implementados (ações desenvolvidas, diagnósticos de necessidades...)
➤ Principais necessidades de formação sentidas tendo em vista a melhoria das atividades de voluntariado desenvolvidas pela organização e pelos seus voluntários
Gestão e organização do Voluntariado
➤ Descrição dos mecanismos específicos de integração de voluntários (cartão, reembolso de despesas, seguro atividades da Organização...)
➤ Descrição dos mecanismos /procedimentos de acompanhamento contínuo aos voluntários implementados pela Organização
➤ Descrição dos mecanismos específicos de monitorização das atividades de voluntariado
➤ Descrição dos mecanismos específicos de gestão de voluntários

Relatório Final - ANEXOS

➤	Descrição dos mecanismos próprios de avaliação de resultados e de impacto	
➤	Descrição de medidas específicas para a retenção de voluntários	
Tendências e perspectivas de evolução		
➤	Tendência de evolução recente no perfil de voluntários envolvidos na organização. Perspetivas para o futuro	
➤	Tendência de evolução das atividades/projetos de voluntariado desenvolvidos pela organização. Perspetivas para o futuro	
Desafios e perspectivas para o futuro		
➤	Principais dimensões problema para as atividades de voluntariado da Organização	
➤	Como melhorar a integração, organização e retenção de voluntários	
➤	Barreiras/constrangimentos a uma maior adesão ao voluntariado	
➤	Contributo dos fatores seguintes para o desenvolvimento do voluntariado em Portugal.	
	Alterações no quadro regulamentar	
	Redução da burocracia	
	Seguros e proteção para voluntários	
	Gestão de recursos humanos para atrair, apoiar e reter voluntários	
	Criar uma bolsa de tempo por parte das entidades empregadoras para atividades de voluntariado	
	Financiamento e recursos para apoiar os voluntários	
	Campanhas de informação/ sensibilização	
	Reconhecimento dos voluntários e das atividades de voluntariado desenvolvidas (por exemplo, validação de competências)	
	Programas de formação/educação de apoio aos voluntários	
	Profissionalização da gestão e apoio aos voluntários	
	Melhoria do sistema de informação, de planeamento e recolha de dados	
	Reforçar as Organizações/estruturas de apoio ao voluntariado (por exemplo, facilitar a cooperação)	
	Promover atividades de cooperação e intercâmbio de boas práticas entre organizações	
➤	Principais desafios e oportunidades que a sua Organização enfrenta na promoção de atividades de voluntariado	
➤	Como é que vê o futuro do voluntariado no país, quais as tendências, desafios e oportunidades à luz da experiência da entidade	
Papel das Políticas Públicas		
➤	Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?	
➤	Conhece algum caso nacional ou internacional que possa ser considerado boa prática?	
Recomendações		
➤	Indique recomendações para a melhoria da política pública e dos apoios de voluntariado em Portugal	
➤	Elementos de recomendação para melhoria da eficácia do trabalho das organizações e das políticas públicas de apoio ao voluntariado	

AMOSTRA DE VOLUNTÁRIOS

Caracterização dos Voluntários											
➤	Género, Idade, habitações literárias, nacionalidade,										
➤											
Papel de Voluntário											
➤	Há quantos anos desenvolve atividades de voluntariado? Organizações com que colabora/colaborou.										
➤	Como teve conhecimento da oportunidade de voluntariado na organização?										
➤	Tipo e periodicidade do trabalho voluntário que realiza										
➤	Quais as suas motivações para a realização de voluntariado?										
Recrutamento, formação e acompanhamento											
➤	Como avalia a política de recrutamento e seleção da Organização? Sugestões de melhoria										
➤	Como se sente em relação à orientação, formação e apoio que lhe são dados para realizar o seu trabalho voluntário? Sugestões de melhoria										
➤	Como avalia a política de gestão do voluntariado da organização Sugestões de melhoria										
Balanço das atividades desenvolvidas											
➤	Satisfação com as atividades de voluntariado desenvolvidas (escala de 1 a 6)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 30%; text-align: center;">Pontuação (1 a 6)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Estou satisfeito com as funções que realizo no meu voluntariado</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Estou satisfeito com o reconhecimento que recebi pelo meu voluntariado</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Sinto que as minhas competências são bem utilizadas</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Sinto que o meu trabalho tem muito impacto</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Pontuação (1 a 6)	Estou satisfeito com as funções que realizo no meu voluntariado		Estou satisfeito com o reconhecimento que recebi pelo meu voluntariado		Sinto que as minhas competências são bem utilizadas		Sinto que o meu trabalho tem muito impacto	
	Pontuação (1 a 6)										
Estou satisfeito com as funções que realizo no meu voluntariado											
Estou satisfeito com o reconhecimento que recebi pelo meu voluntariado											
Sinto que as minhas competências são bem utilizadas											
Sinto que o meu trabalho tem muito impacto											
➤	De um modo geral, sente-se satisfeito ou insatisfeito com a sua experiência de voluntariado na organização?										
Perspetivas futuras											
➤	Qual é a probabilidade de continuar a ser voluntário na nossa organização no futuro?										
➤	Gostaria de alterar algum aspeto do seu trabalho voluntário?										
Sugestões de melhoria											
➤	Tem comentários adicionais ou sugestões de melhoria?										