

RECOLHA E ANÁLISE DE DADOS SOBRE O UNIVERSO DO VOLUNTARIADO EM PORTUGAL

AJUSTE DIRETO N.º 05/000/2025/45

Relatório Final VOLUME DE ANEXOS

dezembro de 2025

Índice

A. GUIÃO DE ENTREVISTAS	1
B. GUIÃO DE QUESTIONÁRIO ÀS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE VOLUNTARIADO	3
C. GUIÃO DE ESTUDOS DE CASO	21

Relatório Final - ANEXOS

A. GUIÃO DE ENTREVISTAS

A. ENQUADRAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO	
Qual o posicionamento da entidade no ecossistema do voluntariado em Portugal?	
B. ELEMENTOS DE TENDÊNCIA DO VOLUNTARIADO EM PORTUGAL	
Como é que o panorama do voluntariado mudou no país, em comparação com há 10 anos atrás? <ul style="list-style-type: none"> • Há mais ou menos pessoas que querem fazer voluntariado? • Há mais ou menos oportunidades para as pessoas se voluntariarem? • Há mais ou menos voluntários efetivos? • Existem alterações na idade, género, habilitações literárias e situação profissional dos voluntários? 	
Alteração nas atividades de voluntariado em termos de tipo (formal vs. informal), modalidade (no local vs. online), intensidade (episódico vs. regular) e setor (por exemplo, desporto, cuidados de saúde, serviços sociais)?	
Alterações no perfil de organizações promotoras de voluntariado	
Relação entre a procura e oferta na organização	
2015 pandemia se aplicável	Situação 2025
Que fatores estão na origem das mudanças observadas?	
C. PRÁTICAS DE RECRUTAMENTO	
Quais as iniciativas que a entidade realiza para reter voluntários existentes e atrair novos voluntários?	
Existem relações de protocolo para o voluntariado com entidades específicas (p.ex., empresas, associações, escolas, universidades...) ?	
Principais desafios nas práticas de recrutamento das entidades	
D. PRÁTICAS DE GESTÃO	
Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?	
Existem Gestores de Voluntariado/ Coordenadores Locais de Voluntariado na organização?	
Quais as suas funções? (mobilização, a formação, a colocação, o apoio, o reconhecimento, e a avaliação de voluntários, bem como a organização das ações de voluntariado).	
E. PRÁTICAS DE FORMAÇÃO/CAPACITAÇÃO	
Existem mecanismos de formação/capacitação de voluntários?	
F. PAPEL DAS POLÍTICAS PÚBLICAS	
Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?	
Conhece algum caso nacional ou internacional que possa ser considerado boa prática?	
F. TENDÊNCIAS GLOBAIS E RECOMENDAÇÕES	
Como é que vê o futuro do voluntariado no seu país, quais as tendências, desafios e oportunidades à luz da experiência da entidade?	
Elementos de recomendação para melhoria da eficácia do trabalho das organizações e das políticas públicas de apoio ao voluntariado	

Relatório Final - ANEXOS

B. GUIÃO DE QUESTIONÁRIO ÀS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE VOLUNTARIADO

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

1. Caracterização da Organização

Ex.mos(as) Senhores (as),

A CASES - Cooperativa António Sérgio para a Economia Social adjudicou ao IESE - Instituto de Estudos Sociais e Económicos, Crl. um estudo de Recolha e Análise de Dados sobre o Universo do Voluntariado em Portugal.

O objetivo deste Estudo é aprofundar o conhecimento estratégico sobre o Voluntariado de forma a se obter uma visão holística do setor e a preparar uma abordagem integrada e multidimensional.

A sua colaboração é fundamental para o sucesso dos objetivos deste Estudo, estando salvaguardada a confidencialidade e o anonimato no tratamento das respostas obtidas.

O questionário deverá ser preenchido até ao dia 31de Julho.

O preenchimento do Questionário deverá demorar cerca de 30 minutos. As questões são de resposta rápida. Caso não preencha a totalidade das páginas de uma só vez, o programa guarda automaticamente as páginas preenchidas, desde que clique no botão "Seguinte". Para regressar ao Questionário, basta voltar a clicar no botão "Iniciar Questionário" enviado no email. Atenção! O preenchimento só fica finalizado quando clicar no botão "Concluir" (na última página do Questionário).

Agradecendo desde já a V/ colaboração.

Caso necessite de apoio no preenchimento, contacte via email: gferreira@iese.pt. Gratos pela Vossa Colaboração.

1. Indique a natureza jurídica da sua Organização?

- Entidade pública da administração central
- Entidade pública da administração local
- Associação
- Cooperativa
- Fundação
- Confederação ou Federação
- Universidade/centro de investigação
- Universidade/centro de investigação
- Entidades privadas com fins lucrativos (empresas)
- NS/NR (Não Sabe/Não Responde)
- Outra. Qual?

2. Indique o concelho de localização da sede da sua Organização.

Relatório Final - ANEXOS

3. A sua Organização tem delegações/ filiais/ representações?

- Não NS/NR (Não Sabe/Não responde)
- Sim

Indique o(s) concelho(s) de localização.

4. Indique a abrangência territorial das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua organização. (pode selecionar mais do que uma opção)

- Internacional
- Nacional
- Regional
- Local
- NS/NR

Se respondeu "Regional", indique o(s) distrito(s), NUT II ou concelhos abrangidos.

Se respondeu "Local", indique o(s) concelho(s) abrangido(s).

5. A sua organização desenvolve atividades de Voluntariado on line?

- Não NS/NR
- Sim

6. Indique o número de trabalhadores remunerados a tempo inteiro (ETI) da sua Organização.

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

2. Atividades de Voluntariado Desenvolvidas

7. Indique os anos de experiência da sua Organização a desenvolver atividades de voluntariado.

- ≤ 2 anos
- 3-5 anos
- 6-10 anos
- 11-15 anos
- >15 anos
- NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

8. Em que área(s) é desenvolvida a atividade de voluntariado da organização?(pode selecionar mais do que uma opção)

- Ação Social
- Educação
- Cultura e património
- Criação e Disseminação de conhecimento científico
- Desporto
- Religião
- Saúde
- Saúde Mental
- Cooperação para o desenvolvimento
- Educação para o desenvolvimento
- Ajuda humanitária
- Lazer e Tempo Livre
- Defesa do Meio Ambiente
- Emprego e Formação Profissional
- Defesa do Consumidor
- Prisional
- Deficiência
- Terceira Idade
- Infância e Juventude
- Proteção Civil
- Proteção Animal
- Direito Humanos
- Desenvolvimento Comunitário
- Outra(s). Indique qual(is)?

- NS/NR

9. Indique a regularidade das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização.

- Muito frequentes/regulares (Atividades semanais ou mais de uma vez por semana)
- Frequentes - Pelo menos uma vez por mês
- Ocasionais - Algumas vezes ao ano, sem regularidade definida
- Sazonais - Atividades em datas específicas
- Inexistentes
- NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

10. Quais são os tipos de atividades desenvolvidas pelas pessoas voluntárias da sua organização? (pode selecionar mais do que uma opção)

Nota: Esta lista não é exaustiva e por isso pode acrescentar as atividades que melhor se adequam à sua organização e ao trabalho que desenvolve.

Ação Social / Apoio Comunitário

- Distribuição de alimentos, roupas ou kits de higiene
- Acompanhamento de idosos, pessoas com deficiência, crianças, migrantes ou pessoas em situação de rua
- Apoio em abrigos, casas de acolhimento ou centros comunitários
- Atividades recreativas, desportivas, lúdicas
- Apoio em campanhas de doação (alimentos, roupas, brinquedos etc.)
- Produção de materiais acessíveis (audiolivros, braille, linguagem simples)
- Sensibilização para a inclusão e acessibilidade

Educação e Capacitação

- Apoio e reforço escolar
- Aulas de alfabetização para adultos
- Aulas de idiomas, informática, ou outras áreas
- Mentoria para jovens em situação de vulnerabilidade
- Criação de materiais educativos

Emprego e Formação Profissional

- Apoio a pessoas em situação de desemprego (elaboração de CV, entrevistas)
- Mentoria para jovens no início de carreira
- Oficinas de competências profissionais (gestão de tempo, comunicação, etc.)
- Apoio a programas de integração socioprofissional

Meio Ambiente e Sustentabilidade

- Reflorestação e plantação de árvores e recuperação de ecossistemas
- Limpeza de praias, rios, florestas, ou áreas verdes
- Revitalização de espaços públicos
- Educação ambiental/ações de sensibilização ambiental

Saúde e Bem-estar

- Apoio em campanhas de vacinação, doação de sangue, rastreios, ...
- Apoio logístico em unidades de saúde
- Acompanhamento de doentes
- Ações sobre saúde preventiva (ex: higiene, nutrição, rastreios)
- Apoio emocional e escuta ativa

Cultura, Arte e Lazer

- Oficinas de música, teatro, pintura ou dança
- Organização de festas, eventos e celebrações comunitárias
- Atividades desportivas
- Divulgação e promoção de património histórico local
- Organização de exposições, feiras e festivais culturais

Relatório Final - ANEXOS

 Área Científica

- Apoio a eventos de divulgação científica
- Tradução e simplificação de conteúdos científicos para o público
- Apoio a projetos de investigação participativa (ex: ciência cidadã)

 Apoio Técnico-Administrativo

- Suporte em comunicação, redes sociais ou design gráfico
- Apoio na organização de eventos e campanhas
- Tradução, revisão de textos ou produção de conteúdo
- Atendimento ao público em feiras, eventos...

 Cidadania e Direitos Humanos

- Apoio a refugiados, migrantes e minorias
- Campanhas de consciencialização e sensibilização contra discriminação e intolerância (racismo, LGBTQIAPN+, direitos humanos...)

- Mediação comunitária, apoio jurídico básico ou encaminhamento social

 Proteção Animal

- Apoio e cuidados a animais em abrigos
- Apoio e alimentação de animais de rua
- Campanhas de adoção responsável e maus-tratos
- Campanhas de esterilização e vacinação

 Proteção Civil / Emergência

- Apoio em situações de emergência e catástrofes (incêndios, inundações...)
- Ações de sensibilização, campanhas de prevenção de riscos (aldeias seguras, incêndios, inundações, sismos...)
- Apoio logístico a forças locais de proteção civil

 Defesa do Consumidor

- Sensibilização sobre direitos dos consumidores
- Apoio a campanhas de literacia financeira e consumo responsável
- Apoio a associações de consumidores em triagem de casos e apoio

 Prisional

- Apoio educativo e formativo a reclusos
- Atividades recreativas, culturais ou religiosas em estabelecimentos prisionais
- Apoio psicológico e emocional
- Apoio à reintegração pós-libertação (mentoría, orientação, emprego)
- Apoio a famílias de reclusos

 Desenvolvimento Comunitário

- Apoio a associações locais em bairros ou aldeias
- Criação e gestão de hortas comunitárias e outros espaços comunitários
- Organização de fóruns, debates e assembleias comunitárias
- Projetos de participação cidadã e empoderamento local
- Outra(s). Indique qual(is)?

Relatório Final - ANEXOS

11. Descreva as atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização.

12. A sua Organização desenvolve atividades de voluntariado on line ou digital?

- Não NS/NR (Não Sabe/Não responde)
- Sim

Indique que atividades de voluntariado on line/digital desenvolve.

13. Como é feito o financiamento das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Quotas de sócios
 Programas específicos para o desenvolvimento de atividades de voluntariado
 Apoios públicos (p.e. de autarquias locais)
 Donativos individuais
 Mecenato
 Atividades de angariação de fundos
 Receitas próprias da Organização
 Sem orçamento específico
 Outra forma. Indique qual?

- NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

3. Perfil das Pessoas Voluntárias

14. Indique o número de Dirigentes Voluntários ativos na Organização (ou estimativa aproximada) no ano de 2024.

TOTAL

Sexo masculino

Sexo feminino

Não binários

≤ 17 anos

18-24 anos

25-44 anos

45-64 anos

> 65 anos

Relatório Final - ANEXOS

15. Indique o número de Pessoas Voluntárias (excluindo Dirigentes) ativas na sua Organização (ou estimativa aproximada) no ano de 2024.

TOTAL

Sexo masculino

Sexo feminino

Não binários

≤ 17 anos

18-24 anos

25-44 anos

45-64 anos

> 65 anos

16. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por situação face ao emprego.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregados por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregados por conta própria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reformados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros inativos (p.ex. domésticas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por nacionalidade.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Portuguesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de países de língua oficial portuguesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de qualquer país da União Europeia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oriundos de outros países, que não sejam de língua oficial portuguesa ou da União Europeia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Identifique o predomínio de pessoas voluntárias ativas por nível de habilitações.

	Não Abrange	Alguns	Grupo Predominante	NS/NR
Nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 1º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 2º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Básico 3º Ciclo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundário e Pós-secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Superior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório Final - ANEXOS

19. Avalie o número de pessoas voluntárias ativas face às necessidades da sua organização.

Insuficiente	Adequado	Excessivo	NS/NR
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Avalie a rotatividade das pessoas voluntárias na sua organização necessidades da sua organização.

Sem rotatividade	Rotatividade Baixa	Rotatividade Moderada	Rotatividade Elevada	NS/NR
<input type="radio"/>				

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

4. Recrutamento de Pessoas Voluntárias

21. A sua Organização concebe produtos sobre as atividades de voluntariado desenvolvidas (materiais, publicações, manuais, vídeos, posts nas redes sociais, etc.)?

<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> NS/NR
<input type="radio"/> Sim	

Descreve as atividades de divulgação e produtos desenvolvidos.

22. A sua Organização realiza eventos de sensibilização para a prática do voluntariado e/ou campanhas de recrutamento de pessoas voluntárias?

<input type="radio"/> Não
<input type="radio"/> Sim ocasionalmente
<input type="radio"/> Sim frequentemente
<input type="radio"/> Sim raramente
<input type="radio"/> NS/NR

23. Como é que divulga as atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	NS/NR
Familiares/amigos	<input type="radio"/>				
Outras atividades desenvolvidas pela Organização	<input type="radio"/>				
Página na internet/Redes Sociais	<input type="radio"/>				
Comunicação social	<input type="radio"/>				
Eventos de sensibilização/Campanhas de recrutamento	<input type="radio"/>				
Plataformas de voluntariado	<input type="radio"/>				
Outro(s)	<input type="radio"/>				

Relatório Final - ANEXOS

24. Indique os mecanismos e procedimentos específicos de inscrição e seleção de pessoas voluntárias utilizados pela sua Organização(formulários de inscrição online, atendimentos, entrevistas...)? (*pode selecionar mais do que uma opção*)

- Formulário online
- Formulário físico
- Triagem inicial: Análise dos dados do formulário, Verificação de requisitos básicos, (idade, disponibilidade, interesse...); priorização por perfil e aderência à vaga
- Entrevista ou Reunião
- Outros procedimentos. Indique quais.

- NS/NR

25. Quais são as principais dificuldades sentidas pela sua Organização no recrutamento de pessoas voluntárias ? (*pode selecionar mais do que uma opção*)

- Não sente dificuldades
- Número de pessoas voluntárias insuficientes
- Competências das pessoas voluntárias
- Seleção das pessoas voluntárias
- Adequação das expetativas das pessoas voluntárias às necessidades das atividades de voluntariado
- Disponibilidade das pessoas voluntárias para o desenvolvimento das atividades de voluntariado
- Falta de disponibilidade dos recursos humanos da Organização
- Outras dificuldades. Indique quais.

- NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

5. Formação e Capacitação das Pessoas Voluntárias

26. São necessárias algumas qualificações, competências ou requisitos específicos para desempenhar as atividades de voluntariado promovidas pela sua organização?

- Sim, existem requisitos obrigatórios
- Sim, existem requisitos que são valorizados, mas que não são obrigatórios
- Não
- NS/NR

Especifique os requisitos obrigatórios e outros valorizados pela sua Organização.

Relatório Final - ANEXOS

27. De uma forma geral as pessoas voluntárias quando se inscrevem/pretendem inscrever têm as competências necessárias para realizar as atividades de voluntariado?

- Não NS/NR
 Sim

28. Existem funções/cargos específicos para os quais é particularmente difícil conseguir pessoas voluntárias?

- Não NS/NR
 Sim

Indique as funções/cargos e os motivos desse dificuldade.

For more information about the study, please contact Dr. John Smith at (555) 123-4567 or via email at john.smith@researchinstitute.org.

29. A sua Organização desenvolve ações de formação/capacitação para as suas pessoas voluntárias?

- Não
 - Sim, formação inicial para todas as pessoas voluntárias
 - Sim, formação inicial/capacitação para as pessoas voluntárias caso seja necessário
 - Sim, formação continua
 - Mentoria para integração de pessoas voluntárias
 - Outra(s). Qual(is)?

ANSWER

- NS/NR

30. Quais são as principais áreas temáticas das ações de formação/capacitação desenvolvidas?

- Áreas temáticas/técnicas relacionadas com a atividade de voluntariado a desenvolver
 - Direitos e deveres das pessoas voluntárias
 - Relacionamento interpessoal
 - Desenvolvimento pessoal
 - Gestão de voluntariado
 - Outra(s). Qual(is)?

ANSWER

- NS/NR

31. Identifique as principais necessidades de formação sentidas tendo em vista a melhoria das atividades de voluntariado desenvolvidas pela sua Organização e pelas suas pessoas voluntárias.

For more information about the study, please contact Dr. John Smith at (555) 123-4567 or via email at john.smith@researchinstitute.org.

Relatório Final - ANEXOS

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

6. Gestão e Organização do Voluntariado

32. Das alíneas seguintes assinale aquelas que são implementadas pela sua Organização. (*pode selecionar mais do que uma opção*)

- Celebração de um Acordo/Contrato de Voluntariado escrito com a organização
- Atribuição de um cartão de identificação às pessoas voluntárias da organização
- Cobertura de todas as pessoas voluntárias por um seguro de acidentes pessoais
- Reembolso de despesas que decorram do exercício de trabalho voluntário na Organização
- Atribuição de um Certificado/ Declaração de participação em atividades de voluntariado às pessoas voluntárias da Organização
- Ação de desvinculação final (reunião/festa de despedida, etc.)
- Mecanismos próprios de reconhecimento do trabalho das pessoas voluntárias na Organização
- Outras. Quais?
- NS/NR

33. Assinale os mecanismos específicos de apoio acompanhamento às pessoas voluntárias implementados pela Organização. (*pode selecionar mais do que uma opção*)

- Não existem
- Disponibilização de Manuais de apoio para as pessoas voluntárias
- Existência de um responsável /mentor
- Reuniões regulares com as pessoas voluntárias
- Recolha regular de necessidades, sugestões...
- Base de dados das pessoas voluntárias com atividade e potenciais
- Avaliação da satisfação das pessoas voluntárias
- Outros. Quais?
- NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

34. Assinale as ferramentas/dispositivos para a monitorização e avaliação das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização. (pode selecionar mais do que uma opção)

- Não existem
- Registos regulares das atividades desenvolvidas pelas pessoas voluntárias
- Contagens das horas de voluntariado de cada pessoa voluntária
- Medição do alcance das atividades de voluntariado (número de outras organizações benificiárias, número de beneficiários diretos, alcance geográfico ...)
- Obtenção de feedback dos membros da comunidade que recebem os serviços
- Obtenção de feedback dos parceiros organizacionais
- Obtenção de feedback das pessoas voluntárias
- Obtenção de feedback dos trabalhadores da organização
- Avaliação da qualidade/níveis de satisfação (com as atividades desenvolvidas, com as pessoas voluntárias...)
- Outros. Quais?
- NS/NR

35. Indique como é realizada a gestão de pessoas voluntárias na Organização. (pode selecionar mais do que uma opção)

- Existe formalmente um Coordenador/ Gestor dos Voluntários
- A gestão é feita pela Direção da Organização
- A gestão é realizada por técnicos remunerados da organização
- A gestão é realizada por uma pessoa voluntária
- Cada pessoa voluntária gera as suas atividades
- Outra forma. Indique qual.
- NS/NR

36. A sua organização tem mecanismos de integração das pessoas voluntárias na própria atividade da organização (por exemplo, participação das pessoas voluntárias na tomada de decisão organizacional)

- Não
- NS/NR
- Sim

Especifique.

37. A sua organização adota medidas específicas para aumentar a retenção de pessoas voluntárias?

- Não
- NS/NR
- Sim

Especifique.

Relatório Final - ANEXOS

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

7. Tendências e Perspetivas de Evolução

38. Qual é a tendência de evolução do número de pessoas voluntárias ativas na sua organização?

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Indique a tendência relativa à quantidade de tempo que as pessoas voluntárias individuais dedicam por mês/semana à sua organização.

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Qual é a tendência de evolução das atividades/projetos de voluntariado desenvolvidos pela sua organização?

	Diminuição	Estabilidade	Aumento
Últimos 5 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próximos 3 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

8. Desafios e Perspetivas para o Futuro

41. Avalie a importância das alíneas seguintes para melhorar o recrutamento de pessoas voluntárias. (Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante)

	1- Nada importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Ter atividades de voluntariado concebidas especificamente para pessoas voluntárias de curto prazo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Criar oportunidades de voluntariado remoto e virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Aumentar a utilização das redes sociais (Facebook, Twitter, etc.) para divulgar oportunidades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Procurar novos grupos ou comunidades para envolver como pessoas voluntárias (estudantes, migrantes, reformados, jovens, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Melhorar a página da internet da organização para facilitar a inscrição de pessoas voluntárias (p.e., candidatura online, opções de voluntariado...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Simplificar as práticas de admissão, seleção e colocação de pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Relatório Final - ANEXOS

42. Avalie em que medida as dimensões seguintes constituem /podem constituir um problema para as atividades de voluntariado da Organização (*Escala de 1 a 6 - onde 1 é sem relevância e 6 muito relevante*)

	1- Sem Relevância	2	3	4	5	6- Muito Relevante	NS/NR
Desenvolvimento de atividades de voluntariado em novas áreas	<input type="radio"/>						
Aumento das atividades de voluntariado para corresponder as necessidades dos grupos-alvo	<input type="radio"/>						
Insuficiente financiamento para a manutenção/desenvolvimento de atividades de voluntariado	<input type="radio"/>						
Atração de novas pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Recrutamento de pessoas voluntárias com as competências ou conhecimentos adequados	<input type="radio"/>						
Recrutamento de pessoas voluntárias com interesse em desempenhar determinadas atividades (p.ex, trabalho administrativo...)	<input type="radio"/>						
Recrutamento de pessoas voluntárias com disponibilidade adequada face aos horários das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>						
Número excessivo de pessoas voluntárias face às necessidades das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>						
Falta de confiança na qualidade de trabalho das pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Falta de compromisso (atrasos e absentismo) por parte das pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Falta de vontade ou desinteresse das pessoas voluntárias em seguir regras e procedimentos	<input type="radio"/>						
Capacidade de retenção de pessoas voluntárias ao longo do tempo	<input type="radio"/>						
Responsabilidades legais e custos associados, como seguros	<input type="radio"/>						
Restrições regulamentares ao trabalho com pessoas voluntárias, tais como verificação de antecedentes	<input type="radio"/>						
Indiferença ou resistência por parte da administração/direção em relação às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Indiferença ou resistência por parte dos trabalhadores da Organização em relação às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Falta de recursos financeiros para apoiar a integração e acolhimento de pessoas voluntárias	<input type="radio"/>						
Falta de recursos humanos remunerados para apoiar a integração, o trabalho e a supervisão e de pessoas voluntárias/gestores de voluntariado	<input type="radio"/>						
Inadequação do quadro jurídico	<input type="radio"/>						

Outro(s). Especifique.

Relatório Final - ANEXOS

43. Avalie a importância das alíneas seguintes para melhorar a integração, organização e retenção de pessoas voluntárias. (Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante)

	1- Nada Importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Utilizar a tecnologia para promover novas formas para comunicar com as pessoas voluntárias e acompanhá-las (reuniões online, formação online, registo de atividades...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Formar o pessoal remunerado da organização sobre o trabalho e apoio às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Melhorar os mecanismos de integração e apoio às pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Envolver pessoas voluntárias em novas funções e cargos na organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Envolver as pessoas voluntárias em posições de liderança ou na gestão de projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Avaliar os resultados e impacto das atividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Avaliar o trabalho e resultados de cada pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Outro(s). Especifique.

44. Quais são, na sua experiência, as principais barreiras que as potenciais e atuais pessoas voluntárias enfrentam? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Falta de informação/sensibilização sobre a diversidade de possibilidades de atividades de voluntariado
- Falta de tempo
- Compatibilização de disponibilidades/horários
- Falta de apoio e acompanhamento pela organização
- Falta de formação/competências em áreas específicas
- Falta de reconhecimento/apreciação/prémios
- Custos/despesas
- Burocracia/legislação
- Tradição/Cultura/sociedade
- Outra(s). Indique qual (is).

- NS/NR

Relatório Final - ANEXOS

45. Na sua opinião que Importância é dada ao voluntariado (qual o reconhecimento público)? (*Escala de 1 a 6 onde 1 é Nada importante e 6 Muito Importante*)

	1- Nada Importante	2	3	4	5	6- Muito Importante	NS/NR
Comunicação social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Entidades públicas locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Entidades públicas nacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Escolas/entidades de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Universidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Outras organizações da sociedade civil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Pessoas voluntárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Outro(s). Qual(is)?

46. Dos fatores seguintes assinale os 3 com maior contributo para o desenvolvimento do voluntariado em Portugal. (*assinale apenas os 3 fatores mais importantes*)

- Alterações no quadro regulamentar
- Redução da burocracia
- Seguros e proteção para pessoas voluntárias
- Gestão de recursos humanos para atrair, apoiar e reter pessoas voluntárias
- Criar uma bolsa de tempo por parte das entidades empregadoras para atividades de voluntariado
- Financiamento e recursos para apoiar as pessoas voluntárias
- Campanhas de informação/ sensibilização
- Reconhecimento das pessoas voluntárias e das atividades de voluntariado desenvolvidas (por exemplo, validação de competências)
- Programas de formação/educação de apoio às pessoas voluntárias
- Profissionalização da gestão e apoio às pessoas voluntárias
- Melhoria do sistema de informação, de planeamento e recolha de dados
- Reforçar as Organizações/estruturas de apoio ao voluntariado (por exemplo, facilitar a cooperação)
- Promover atividades de cooperação e intercâmbio de boas práticas entre organizações
- NS/NR

Questionário às Organizações Promotoras de Voluntariado

9. Recomendações

O Questionário está a chegar ao Fim.

Relatório Final - ANEXOS

47. Descreva os principais desafios e oportunidades que a sua Organização enfrenta na promoção de atividades de voluntariado.

48. Indique recomendações políticas públicas e apoios ao voluntariado em Portugal.

C. GUIÃO DE ESTUDOS DE CASO

ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS DE ATIVIDADES DE VOLUNTARIADO

(dirigentes e técnicos das organizações envolvidos nas atividades de voluntariado, gestores/coordenadores de voluntários)

Caracterização da Organização
➤ Tipo de organização
➤ Âmbito de atuação global
➤ Localização
➤ Recursos Humanos
Atividades de Voluntariado Desenvolvidas
➤ Experiência da sua Organização em administração/gestão de voluntários (voluntariado e remuneração combinados)
➤ Área (s) da atividade de voluntariado da organização
➤ Descrição das atividades de voluntariado desenvolvidas pela Organização (Projetos de voluntariado desenvolvidos, incluindo iniciativas mais emblemáticas e boas práticas, tipo e periodicidade das atividades...)
➤ Como é assegurado o financiamento das atividades de voluntariado (quotas, donativos, apoio publico, ...)?
Perfil dos Voluntários
➤ Nº e características dos voluntários da organização (género, idade, situação face ao emprego, habilitações, nacionalidade ...)
Recrutamento de voluntários
➤ Descrição dos mecanismos de divulgação das atividades de voluntariado desenvolvidas, de sensibilização para a prática de voluntariado e de recrutamento de voluntários
➤ Descrição dos mecanismos e procedimentos específicos de recrutamento e seleção de voluntários (formulários de inscrição, critérios de seleção...)
➤ Principais dificuldades sentidas no recrutamento de voluntários
➤ Como pode ser melhorado o recrutamento de voluntários
Formação/capacitação dos Voluntários
➤ Necessidade de qualificações profissionais, competências ou requisitos específicos para desempenhar as atividades de voluntariado promovidas pela organização
➤ Balanço entre as qualificações/competências necessárias e as detidas pelos voluntários/ Existem funções/cargos específicos para os quais é particularmente difícil conseguir voluntários?
➤ Descrição dos mecanismos de formação/capacitação dos voluntários implementados (ações desenvolvidas, diagnósticos de necessidades...)
➤ Principais necessidades de formação sentidas tendo em vista a melhoria das atividades de voluntariado desenvolvidas pela organização e pelos seus voluntários
Gestão e organização do Voluntariado
➤ Descrição dos mecanismos específicos de integração de voluntários (cartão, reembolso de despesas, seguro atividades da Organização...)
➤ Descrição dos mecanismos /procedimentos de acompanhamento contínuo aos voluntários implementados pela Organização
➤ Descrição dos mecanismos específicos de monitorização das atividades de voluntariado
➤ Descrição dos mecanismos específicos de gestão de voluntários

Relatório Final - ANEXOS

➤ Descrição dos mecanismos próprios de avaliação de resultados e de impacto
➤ Descrição de medidas específicas para a retenção de voluntários
Tendências e perspetivas de evolução
➤ Tendência de evolução recente no perfil de voluntários envolvidos na organização. Perspetivas para o futuro
➤ Tendência de evolução das atividades/projetos de voluntariado desenvolvidos pela organização. Perspetivas para o futuro
Desafios e perspetivas para o futuro
➤ Principais dimensões problema para as atividades de voluntariado da Organização
➤ Como melhorar a integração, organização e retenção de voluntários
➤ Barreiras/constrangimentos a uma maior adesão ao voluntariado
➤ Contributo dos fatores seguintes para o desenvolvimento do voluntariado em Portugal.
Alterações no quadro regulamentar
Redução da burocracia
Seguros e proteção para voluntários
Gestão de recursos humanos para atrair, apoiar e reter voluntários
Criar uma bolsa de tempo por parte das entidades empregadoras para atividades de voluntariado
Financiamento e recursos para apoiar os voluntários
Campanhas de informação/ sensibilização
Reconhecimento dos voluntários e das atividades de voluntariado desenvolvidas (por exemplo, validação de competências)
Programas de formação/educação de apoio aos voluntários
Profissionalização da gestão e apoio aos voluntários
Melhoria do sistema de informação, de planeamento e recolha de dados
Reforçar as Organizações/estruturas de apoio ao voluntariado (por exemplo, facilitar a cooperação)
Promover atividades de cooperação e intercâmbio de boas práticas entre organizações
➤ Principais desafios e oportunidades que a sua Organização enfrenta na promoção de atividades de voluntariado
➤ Como é que vê o futuro do voluntariado no país, quais as tendências, desafios e oportunidades à luz da experiência da entidade
Papel das Políticas Públicas
➤ Que tipo de práticas de voluntariado é que as políticas nacionais promovem que já tiveram efeito na dimensão da procura e oferta de voluntariado?
➤ Conhece algum caso nacional ou internacional que possa ser considerado boa prática?
Recomendações
➤ Indique recomendações para a melhoria da política pública e dos apoios de voluntariado em Portugal
➤ Elementos de recomendação para melhoria da eficácia do trabalho das organizações e das políticas públicas de apoio ao voluntariado

Relatório Final - ANEXOS

AMOSTRA DE VOLUNTÁRIOS**Caracterização dos Voluntários**

- Género, Idade, habitações literárias, nacionalidade,
-

Papel de Voluntário

- Há quantos anos desenvolve atividades de voluntariado? Organizações com que colabora/colaborou.
- Como teve conhecimento da oportunidade de voluntariado na organização?
- Tipo e periodicidade do trabalho voluntário que realiza
- Quais as suas motivações para a realização de voluntariado?

Recrutamento, formação e acompanhamento

- Como avalia a política de recrutamento e seleção da Organização?
Sugestões de melhoria
- Como se sente em relação à orientação, formação e apoio que lhe são dados para realizar o seu trabalho voluntário?
Sugestões de melhoria
- Como avalia a política de gestão do voluntariado da organização
Sugestões de melhoria

Balanço das atividades desenvolvidas

- Satisfação com as atividades de voluntariado desenvolvidas (escala de 1 a 6)

	Pontuação (1 a 6)
Estou satisfeito com as funções que realizo no meu voluntariado	
Estou satisfeito com o reconhecimento que recebi pelo meu voluntariado	
Sinto que as minhas competências são bem utilizadas	
Sinto que o meu trabalho tem muito impacto	

- De um modo geral, sente-se satisfeito ou insatisfeito com a sua experiência de voluntariado na organização?

Perspetivas futuras

- Qual é a probabilidade de continuar a ser voluntário na nossa organização no futuro?
- Gostaria de alterar algum aspetto do seu trabalho voluntário?

Sugestões de melhoria

- Tem comentários adicionais ou sugestões de melhoria?