



CAPACITAR PARA INTEGRAR

Ação local pela cidadania global

O projeto Capacitar para Integrar – Ação Local para a Cidadania Global tem como objetivo promover a capacitação de técnicos de serviços de apoio, acolhimento e integração dos nacionais de países terceiros no domínio da mediação intercultural e dos direitos e deveres para o exercício de uma cidadania ativa.

Este projeto é apoiado pelo Alto Comissariado para as Migrações (ACM) no âmbito do Fundo Europeu para a Integração dos Nacionais de Países Terceiros (FEINPT) - Ação 5.

 Fundação Cidade de Lisboa



OFICINA MEDIÇÃO INTERCULTURAL

ACOLHIMENTO, INTEGRAÇÃO E GESTÃO DA DIVERSIDADE

DESTINATÁRIOS

Profissionais que desempenham funções em serviços de apoio, acolhimento e integração de imigrantes (cidadãos nacionais de países terceiros).

OBJETIVOS

- Identificar conceitos e competências chave na mediação intercultural;
- Reconhecer as diferentes fases do processo de mediação intercultural;
- Aplicar técnicas e ferramentas para um melhor desempenho nos seus processos de mediação intercultural

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

MÓDULO 1: A MEDIAÇÃO INTERCULTURAL – CONCEITOS E CONTEXTOS (1H30)

Conceitos chave | Encontros e desencontros na diversidade: caracterização, desafios e oportunidades da interculturalidade em Portugal | A mediação intercultural no acolhimento e integração sociocultural dos imigrantes

MÓDULO 2: O MEDIADOR INTERCULTURAL (1H30)

Perfil e competências chave do mediador | Autoavaliação e plano de desenvolvimento pessoal para a interculturalidade

MÓDULO 3: O PROCESSO DE MEDIAÇÃO INTERCULTURAL (2H)

O conflito intercultural (no contexto das migrações) | Prevenção e resolução de conflitos interculturais: técnicas e ferramentas | As fases do processo de mediação intercultural

MÓDULO 4: A MEDIAÇÃO INTERCULTURAL NA PRÁTICA PROFISSIONAL (2H)

Gestão da relação com o utente imigrante no atendimento e acompanhamento | Gestão da relação com as partes interessadas: articulação e cooperação para o acolhimento e integração do imigrante | Gestão da diversidade: tensões, stress, resiliência e construção de interações positivas entre as partes envolvidas

Programa integral em: <http://www.fundacaocidadedelisboa.pt/>

DURAÇÃO

7 Horas

CALENDARIZAÇÃO

Maio: 11
ou Maio: 25

HORÁRIO

9h30 às 17h30

LOCAL

Fundação Cidade de Lisboa
Campo Grande, n.º 380, Lisboa

INSCRIÇÃO

Participação gratuita, mediante inscrição, até 3 dias antes da formação, através do link:

<http://goo.gl/forms/HQRxFDWTIM>

MAIS INFORMAÇÕES

21 756 82 41
dep.projetos@fundacaocidadedelisboa.pt