



## “ITW-Information Technology World – for Welfare”

Evento internacional de TIC, organizado pelo Instituto de Informática. >>

---



## Instituto reconhecido pelo trabalho em prol da racionalização da utilização das TIC na Administração Pública

Uma distinção pelo projeto SIGA que concorreu para o "Aumento da eficiência das soluções de gestão de atendimento" do Plano Setorial GPTIC. >>

---



## Nova versão da Segurança Social Direta

O canal transaccional da Segurança Social com atualizações no âmbito da admissão de trabalhadores. >>

---



## Nova solução de acesso à Internet na rede do MESS

Acesso mais seguro à Internet. >>

---



## Delegação Lituana visita o Instituto

Uma visita de estudo para conhecer as práticas de modernização dos serviços públicos. >>

---



## Visita dos Técnicos da Segurança Social dos Açores

Foram promovidas reuniões com diversos departamentos do Instituto de Informática, transparecendo uma clara sinergia entre os dois organismos. >>

---



## O Instituto de Informática é notícia

Conheça os artigos publicados nos últimos meses. >>

---



## Mural de Valores

Os trabalhadores do Instituto de Informática mostraram como percecionam e projetam os Valores do Instituto. >>

---



## O Instituto de Informática “meteu o nariz” por uma boa causa

Para comemorar o "Dia do Nariz Vermelho", formou-se um Dr. Palhaço Gigante. >>

---

Qual a sua opinião sobre a webletter ? Envie-nos o seu comentário para [II-Comunicacao-Imagem@seg-social.pt](mailto:II-Comunicacao-Imagem@seg-social.pt)





## "ITW-Information Technology World - for Welfare"

O Instituto de Informática organizou um evento internacional de TIC.

O ITW, um fórum internacional para os domínios dos Sistemas e Tecnologias de Informação aplicados ao setor público, contou com a presença de 220 pessoas.

**Estiveram presentes vários oradores, nacionais e estrangeiros, incluindo representantes da União Europeia e da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), que refletiram sobre as políticas de bem-estar público, relacionadas com a Segurança Social, o Emprego e a proximidade aos cidadãos.**

Após as boas vindas a todos os presentes, o Vice-Presidente do Instituto de Informática, António Rapoula, deu início ao evento lançando o tema e o propósito da realização deste fórum, agradecendo a presença de todos, seguindo-se a intervenção do Vogal do Conselho Diretivo, João Mota Lopes, com uma apresentação sobre o novo Modelo de Relacionamento com o Cidadão.

Os oradores convidados apresentaram a experiência nacional e internacional sobre políticas de bem estar e tecnologia digital, no âmbito da Administração Pública:

- Carmen Braña, Diretora do Centro de Desenvolvimento de Aplicações da Tesouraria Geral da Segurança Social Espanhola;
- Christian Wernberg-Tougaard, Especialista em Segurança Social da Oracle;
- Luís Pinto, Parceiro Executivo da Gartner;
- Manuel Torres, Diretor do Sector da Saúde e da Administração Pública da Accenture;
- Gary Taylor, Comissão Europeia;
- Edwin Lau, OCDE;
- João Ricardo Vasconcelos, Agência para a Modernização Administrativa (AMA);
- Jorge Gaspar, Presidente do Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP);
- Rui Gomes, Diretor de Sistemas de Informação dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS);
- José Tribolet, Presidente do Departamento de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico de Lisboa.

O evento realizou-se no dia 17 de abril e projetou e prestigiou, com elevado sucesso, a imagem da Administração Pública portuguesa, e muito especialmente, a do Instituto de Informática.

O Instituto fez um balanço muito positivo e expressou a vontade de realizar a segunda edição no próximo ano.



"ITW-Information Technology World - for Welfare"





## **Instituto reconhecido pelo trabalho em prol da racionalização da utilização das TIC na Administração Pública**

O Instituto recebeu das mãos do Senhor Ministro Adjunto e do Desenvolvimento Regional, Miguel Poiares Maduro, uma distinção pelo projeto Sistema Integrado para Gestão de Atendimentos (SIGA), pela contribuição para a “Racionalização da utilização das TIC na Administração Pública”.

O SIGA é um dos projetos que concorreu para o “Aumento da eficiência das soluções de gestão de atendimento” do Plano Setorial GPTIC do Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social (MSESS).

Para além da distinção, no discurso de encerramento proferido pelo Senhor Ministro Adjunto e do Desenvolvimento Regional, o SIGA foi utilizado como exemplo do que pode ser a capacidade de inovação e partilha e rentabilização de produtos tecnológicos criados no seio da Administração Pública. Foi ainda referido o grande potencial de crescimento que este produto pode vir a ter na estratégia desenhada para os serviços de atendimento ao público.

**O MSESS esteve representado na reunião pelo Representante Técnico Ministerial para o GPTIC e Vogal do Instituto de Informática, João Mota Lopes, e pelo Vice-Presidente do Instituto, António Rapoula, que receberam o prémio, tendo dedicado o mesmo, a todos os que diariamente trabalham em prol do Sistema de Informação da Segurança Social.**

A sessão decorreu no passado dia 28 de abril, no Salão Nobre do Instituto Nacional de Estatística, que, para além da entrega das distinções, incluiu a apresentação do site [TIC.GOV.PT](http://TIC.GOV.PT) e o Balanço do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC, na Administração Pública (PGETIC).





## **Nova versão da Segurança Social Direta**

A Segurança Social Direta é o canal transaccional da Segurança Social. Através dele o cidadão pode requerer prestações e outros serviços de uma forma mais célere, sendo-lhe também conferida a possibilidade de acompanhar o desenvolvimento do respetivos processos, sem necessidade de se deslocar presencialmente aos Serviços de Atendimento.

No passado dia 19 de março, foi disponibilizada uma nova versão da Segurança Social Direta, com alterações no âmbito da admissão de trabalhadores, uma das medidas que consta num plano integrado de reformulação digital desta plataforma.

A funcionalidade de registo de vínculo existente apenas permitia vincular trabalhadores do Regime Geral em entidades com e sem fins lucrativos, sendo que, para as situações de Primeiro Emprego e Desemprego de Longa Duração as entidades empregadoras tinham de efetuar adicionalmente na SSD o registo do requerimento correspondente.

A nova versão permite, adicionalmente, o registo de vínculos de trabalhadores para um maior leque de taxas:

- Regime Geral para trabalhadores dos Seguros
- IPSS
- Trabalhadores em Funções Públicas:
  - Com contrato
  - Com nomeação
  - Militares com contrato
  - Militares por nomeação
- Trabalhadores Agrícolas
- Pensionistas de Velhice
- Pensionista por Invalidez

Foram ainda efetuadas várias melhorias ao nível de validações e na informação/comprovativos disponibilizados às entidades empregadoras, sendo, inclusivamente, apresentada informação da(s) taxa(s) contributiva(s) aplicável(eis) antes da confirmação do registo de vínculo e na funcionalidade de consulta de vínculos.

Esta alteração reveste-se da maior importância para as empresas, facilitando o cumprimento das suas obrigações legais perante a Segurança Social.





## **Nova solução de acesso à Internet na rede do MSESS**

Desde o início do mês de abril que o acesso à Internet está a mudar na rede do Ministério da Solidariedade Emprego e Segurança Social (MSESS).

O Instituto de Informática (Equipa de Comunicações da Área de Infraestruturas) está a disponibilizar de forma faseada, uma nova solução, que permite aceder de modo seguro e protegido à internet, bloqueando conteúdos inseguros e inadequados, e oferecendo uma segurança avançada e proactiva, conciliando num único equipamento, segurança, controle e desempenho.

Esta solução já se encontra implementada nos seguintes organismos do MSESS:

- Instituto Nacional para a Reabilitação (INR);
- Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE);
- Secretaria-Geral
- Gabinete de Estratégia e Planeamento (GEP);
- Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT);
- Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social (Edifícios da Av. Manuel da Maia e Av. República, 67);
- Centro Distrital e Serviços Locais do Algarve;
- Centro Distrital e Serviços Locais de Beja, Évora e Portalegre;

**Dado o *feedback* muito positivo, transmitido por estes organismos, prevê-se muito em breve, abranger toda a rede do MSESS.**





## Delegação Lituana visita o Instituto

O Instituto de Informática recebeu no dia 21 de abril, uma delegação, liderada por um elemento do European Institute of Public Administration (EIPA), constituída por 9 técnicos da *Lithuanian Central Project Management Agency*.

Tratou-se de uma visita de estudo para conhecer as práticas de modernização dos serviços públicos, com especial enfoque em projetos financiados pela União Europeia.

Esta comitiva esteve em Portugal entre 20 e 22 de abril e foram também abrangidos no seu estudo a Agência para o Desenvolvimento e Coesão, a Agência para a Modernização Administrativa, o Ministério da Saúde, o Ministério das Finanças e a Agência para a Competitividade e Inovação.



### **Visita de Técnicos da Segurança Social dos Açores.**

No âmbito da colaboração e proximidade com os seus clientes, o Instituto de Informática, entre os dias 5 e 7 de maio, recebeu a visita de três técnicos do Instituto da Segurança Social dos Açores.

Foram promovidas 9 reuniões, com diversos intervenientes dos departamentos do Instituto, com o objetivo de abordar entre outros, temas como as soluções de Ação Social, gestão de filas de espera, gestão de *inputs*, produção de estatísticas, administração de sistemas, comunicações e redes, *contact center*, migração das caixas de correio eletrónico, Easyvista, VoIP e Estação Padrão.

Nos encontros, esta comitiva veio aprender com a experiência do Instituto, através da apresentação das várias soluções disponíveis, transparecendo uma clara sinergia entre os dois organismos.





## O Instituto de Informática é notícia

Nos últimos meses, o Instituto de Informática foi noticiado em jornais e revistas de especialidade no âmbito das TIC, dos quais se destaca a Revista Semana Informática e o Jornal Público.

- A revista “Semana Informática” publicou um artigo com o título “**Instituto de Informática de olho nas novas tecnologias**”, na edição de dia 18 de fevereiro.  
Na notícia é referido que a solução de *Big Data* e a consolidação de servidores são duas áreas em que o Instituto está a investir.

**Na publicação foi salientado que “A melhoria contínua é um compromisso firmado pelo Instituto, tendo sempre presente a melhoria de serviços prestados ao cidadão e às empresas”.**

- Já na edição de abril, é publicado um artigo dedicado às “TIC ao serviço da Segurança Social”. A notícia tem por base a apresentação do Vogal do Conselho Diretivo, João Mota Lopes, no evento ITW. Information Technology World - for Welfare, realizado no passado dia 17 de abril e destaca a visão para a nova Segurança Social:

**“O projeto suporta-se em dois eixos fundamentais, que são a nova Segurança Social Direta e a plataforma de serviços” alicerçada nos princípios da simplificação e da integração.**

O artigo faz também referência aos oradores do ITW, Carmen Braña, da Segurança Social Espanhola, e Gary Taylor, da Comissão Europeia, afirmando:

**“Em Portugal e Espanha, a modernização está já a fazer-se pelo recurso à tecnologia e a União Europeia iniciou também um projeto para a criação da Segurança Social Europeia que prevê a troca eletrónica de documentos.”**

Consulte [aqui](#) a notícia.

- Através de um artigo de opinião, publicado no passado dia 12 de abril no Jornal “Público”, intitulado “**Confidencialidade e proteção de dados pessoais**”, o Vogal do Conselho Diretivo do Instituto de Informática, salientou ser “...necessário definir estratégias corporativas para a segurança das informações”.

No mesmo texto, João Mota Lopes, referiu que “...não basta ter tecnologias e metodologias. Só com uma cultura e consciencialização permanente para a segurança de informação, acompanhada por uma formação adequada e códigos de conduta, se consegue criar uma cultura de respeito pela confidencialidade”.

[Leia a notícia.](#)





## O Mural de Valores do Instituto de Informática

No âmbito das iniciativas de Envolvimento Organizacional dirigidas aos colaboradores, e tendo por base uma ação de team building para fomentar o espírito de equipa, 94 trabalhadores representantes de todos os departamentos e áreas da organização, decoraram telas, de forma muito pessoal, num ambiente informal e descontraído.

Da interpretação artística, resultou O Mural de Valores, que está exposto desde dia 2 de março no edifício sede do Instituto, onde se evidencia a forma como os trabalhadores percecionam e projetam os Valores do Instituto de Informática (Confiança, Inovação e Competência).





## O Instituto de Informática “meteu o nariz” por uma boa causa

No âmbito das iniciativas de Responsabilidade Social desenvolvidas pelo Instituto de Informática, 28 trabalhadores associaram-se à Instituição Particular de Solidariedade Social Operação Nariz Vermelho, para comemorar o “**Dia do Nariz Vermelho**”.

A ação decorreu no passado dia 20 de março no Instituto Superior Técnico, e consistiu na formação de um Dr. Palhaço Gigante.

Num ambiente divertido, o Instituto deixou a sua contribuição para a sensibilização da opinião pública para esta importante causa.

Foram também entregues a esta Instituição, 131 euros, resultantes da aquisição de t-shirt, livros, narizes de palhaço e ímanes.