

## EDITORIAL

**N**a semana em que começa o Advento, o tempo de preparação para o Natal, a Fundação está cheia de Boas Novas para aqueles que beneficiam dos seus serviços, para os seus colaboradores e para os que ajudam com a sua contribuição para a sustentação financeira.

Queremos continuar a progredir no aumento das crianças e famílias que beneficiam dos nossos serviços e na melhoria da qualidade com que os prestamos. É nesse sentido que se incluem os novos protocolos que celebramos e as iniciativas que contribuem para formação e atualização técnica dos colaboradores.

Para podermos melhorar constantemente é de grande importância para a Fundação a opinião e o julgamento dos seus utentes e é com esse objetivo que está em curso também o já tradicional inquérito de avaliação, no qual pomos grande empenho para nos ajudar a melhor servir.

Duarte da Cunha  
(Administrador)



## DESTAQUE

### **VISÃO** **Solidária**

Com o seu voto on-line no projeto da Fundação, através deste link <http://visao.sapo.pt/vote-no-projeto-social-que-a-visao-solidaria-deve-apoiar=f802669>, mais 200 crianças (dos 0 aos 6 anos) a viver abaixo da linha de pobreza, poderão beneficiar de cuidados de saúde especializados e em tempo!

O projeto “Cuidar Hoje do Amanhã” é o 9º dos 10 projetos sujeitos a votação e apenas o projeto com mais votos garantirá à instituição que o promove 0,50€ por cada exemplar da revista “Visão Solidária” comprado. A “Visão Solidária” está disponível nas bancas já a partir do dia 27/11.

Não adie, não hesite, vote já hoje!  
O Amanhã destas crianças depende da sua  
e da nossa ação já Hoje!

“Os primeiros anos de vida são um tempo crítico. Quando o cérebro não dispõe do que necessita, fica afetado. Se falharmos em intervir nesta idade, podemos não ter uma segunda hipótese!”

PIA BRITTO, *in*  
“Breakfast of Champions for ECD”  
UNICEF, 23/09/2014



**Cuidar Hoje do Amanhã** – Da Fundação Nossa Senhora do Bom Sucesso, projeto dará apoio de saúde a 200 crianças até aos 6 anos. Destinado a famílias em situação objetiva de pobreza.

## No mês de novembro aconteceu...

### PROTOCOLO GROUNDFORCE



Foi celebrado com a empresa GROUNDFORCE PORTUGAL um novo Acordo de Parceria com a Fundação.

Através deste passam a ter acesso também e em condições mais vantajosas aos serviços de saúde da Fundação, os 2.500 colaboradores da GROUNDFORCE, bem como os seus ex-colaboradores reformados.

### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

A exemplo do realizado em 2012 e 2013, iniciámos no passado dia 18 de novembro mais uma avaliação de satisfação dos utentes da Fundação.

Esta Avaliação é feita através de um Questionário, anónimo, entregue a todos os utentes que se dirigem aos nossos serviços com a solicitação de devolução à saída.

Neste questionário solicitamos aos utentes, por exemplo, que avaliem os serviços da Fundação numa escala de "maus" a "muito bons", bem como que nos digam os aspetos de que mais gostam e os que gostariam de ver melhorados. Perguntamos também se gostariam de ter outros serviços na Fundação (e quais) para além dos existentes.

Se desejar também participar pode preencher o questionário em <http://goo.gl/forms/Rpgiza8Ygg> até ao próximo dia 8 de dezembro.

Daremos notícias dos resultados em breve!

### WORKSHOP

No dia 21 de novembro de 2014 realizámos, no auditório da Fundação, um WORKSHOP com o patrocínio da PFIZER, envolvendo 22 profissionais de saúde da Fundação (médicos, enfermeiras e higienista oral).

Esta foi uma excelente oportunidade de reflexão em torno da comunicação do Dr. António Brito Avô sobre "A doença pneumocócica invasiva: da criança ao adulto".



Tendências de evolução, estratégias de prevenção e combate (entre as quais a política de vacinação) e a sua prevalência maior, nas crianças menores de 2 anos e nos adultos maiores de 50, estiveram no foco desta reflexão.



### ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM



No quadro do compromisso de colaboração regular com a Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias, as alunas Adriana Rodrigues (nas fotos, à esquerda) e Camila Wudich (nas fotos, à direita), do 4.º ano de Licenciatura em Enfermagem, estão a realizar o seu Estágio (com a duração de 7 semanas) de Práticas Clínicas na Comunidade, na Fundação, desde 3 de novembro.